



Ghidul Utilizatorului ProBanking



Stimați utilizatori,

Prezentul Ghid Vă va ajuta să studiați pas cu pas modalitatea corectă de lucru cu sistemul de deservire bancară la distanță ProBanking, pentru ca Dvs. să utilizați cu maximă eficiență toate posibilitățile sistemului. Ghidul este conceput pentru ca Dvs. să utilizați serviciul nostru de ProBanking prin toate meniurile sistemului. În cazul în care veți întâmpina orice dificultate sau urgență aferent sistemului de deservire bancară la distanță ProBanking, nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.

Echipa ProCredit Bank

Cuprins:

1. Terminologia	4
2. Prevederi generale.....	4
2.1 Operațiunile efectuate cu ajutorul ProBanking	5
2.2 Conectarea la sistemul ProBanking	5
2.3 Ordinele de plată prin intermediul ProBanking	6
2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking	6
2.5 Tarife și comisioane	7
2.6 Mențiuni de responsabilitate.....	7
3. Logarea în sistemul ProBanking	7
3.1 Accesare și autentificare.....	8
3.1.1 Resetare parolă.....	9
3.2 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate	11
3.2.1 Detalii conturi.....	11
3.2.2. Blocare/ deblocare card	13
3.2.3 Extrasul de cont.....	18
4. Transferuri	18
4.1 Transferuri între conturile proprii.....	19
4.2 Schimb valutar	22
4.3 Transferuri Naționale.....	26
4.4 Transferuri bugetare.....	31
4.5 Transferuri internaționale	35
4.6 Tranzacții în așteptare	44
4.7 Ultimele transferuri ordonate.....	44
4.8 Servicii comunele	45
4.9 Administrare beneficiari.....	48
5. Plăți programate	49
5.1 Conturi proprii	49
5.2 Plăți naționale	52
5.3 Administrare plăți programate.....	54
6. Cont de depozit la termen	57
7. Cutie poștală.....	60
7.1 Mesaje primite.....	60
7.2 Mesaj nou	61
7.3 Mesaje trimise.....	65
8. Profilul utilizatorului	65
8.1 Istoricul cursului de schimb	65
8.2 Rate de schimb valutar.....	66
8.3 Istoria TAN	66
8.4 Schimbarea parolei.....	67
8.5 Deconectare	67

1. Terminologia

Numele utilizatorului – este atribuit clientului în momentul înregistrării în sistemul ProBanking în calitate de utilizator al serviciului.

Soldul contului – suma totală a mijloacelor bănești, care este înregistrată pe cont la un anumit moment.

Soldul disponibil pe cont – soldul contului, exceptând toate plățile înregistrate, dar neexecutate, comisioanele neachitate, sumele pe care s-a pus sechestru în conformitate cu legislația în vigoare.

Tipul comisionului „OUR” – comisionul BC “ProCredit Bank” S.A. (în continuare Bancă), precum și al băncilor terțe (băncilor intermediare, băncii beneficiarului), va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății.

Tipul comisionului „BEN” – comisionul Băncii, precum și al băncilor terțe, va fi perceput din suma plății.

Tipul comisionului «SHA» – comisionul Băncii va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății. Comisionul băncii beneficiarului și băncii intermediare va fi perceput din suma plății (i.e. va fi achitat de beneficiar).

Tipul comisionului «FULL PAY OUR» – acest tip de comision este numai pentru plățile în USD și va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății. În comision se include comisionul Băncii, precum și al băncilor terțe (băncilor intermediare, băncii beneficiarului).

Tipul transferului normal – transfer executat în ordine obișnuită.

Tipul transferului urgent – transfer executat în ordine urgentă.

Destinația transferului – nominalizarea transferului (pentru ce este executat transferul).

Codul SWIFT – cod unic atribuit fiecărei bănci ordonatoare/beneficiare de transfer în aplicația SWIFT

Beneficiar – persoană fizică sau juridică, pe contul căreia sunt transferate mijloace bănești.

Plătitor, emitent – persoana din contul / mijloacele căreia se efectuează transferul / plata.

2. Prevederi generale

Sistemul ProBanking oferă posibilitatea clienților Băncii să acceseze serviciile ce țin de administrarea conturilor, utilizând computerul personal și rețeaua Internet. Accesul la sistem poate



fi realizat din orice punct al lumii, de pe orice computer, fiind suficient doar accesul la internet și accesul la telefonul mobil sau token pentru acei aflați peste hotare, numărul căruia a fost înregistrat la deschiderea contractului, fără a fi nevoie să vă prezentați în reprezentanța Băncii.

Sistemul ProBanking este un sistem securizat, al cărui mecanisme implementate asigură confidențialitatea, autenticitatea, integritatea și nonrepudierea tranzacțiilor. Sistemul ProBanking poate fi accesat de către utilizator numai după introducerea corectă a login-ului și parolei personale, iar orice transfer efectuat în sistemul ProBanking este adițional confirmat printr-o parolă de unică folosință (TAN) generată per tranzacție și primită de către Dvs doar la numărul de telefon mobil înregistrat în sistema Băncii.

Fără a fi logat în sistema ProBanking Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați, în orice moment, următoarea informație:

1. Ghidul utilizatorului
2. Lista de prețuri
3. Informația generală de Securitate
4. Phishing – trimiterea în masă a scrisorilor care par să fie dintr-o sursă credibilă, cu scopul sustragerii datelor personale prin pagina web contrafăcută.

2.1 Operațiunile efectuate cu ajutorul ProBanking

În scopul facilitării utilizării, aplicația are o structură simplă și ușor de înțeles, oferind utilizatorului următoarele posibilități:

- Vizualizarea și imprimarea datelor despre soldul conturilor și despre plățile efectuate;
- Vizualizarea și imprimarea extrasului de cont;
- Schimb valutar – cumpărarea/vînzarea valutei străine contra valutei naționale;
- Efectuarea plăților naționale:
 - Transferurile între conturile aceluiași client al Băncii;
 - Transferuri pe conturile clienților Băncii;
 - Transferuri pe conturile clienților deschise în alte bănci din Republica Moldova;
- Efectuarea plăților către buget – plăți către Trezoreria de Stat;
- Efectuarea transferurilor internaționale;
- Încărcarea fișierelor – transmiterea electronică a informației, care trebuie transmisă Băncii;
- Achitarea serviciilor comunale;
- Crearea și administrarea ordinelor de plată programate;
- Deschiderea depozitului la termen;
- Blocarea/deblocarea cardurilor.

2.2 Conectarea la sistemul ProBanking

Pentru conectarea la serviciu accesați pagina web <http://eba.procreditbank.md>, pagina securizată și certificată de ProCredit Bank.



În funcție de viteza de conectare la rețeaua Internet, durata conectării poate varia de la câteva secunde la câteva minute.

2.3 Ordinele de plată prin intermediul ProBanking

Banca acceptă pentru înregistrare în mod continuu ordine de plată prin ProBanking 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Ordinele de plată care nu conțin informația necesară nu pot fi înregistrate prin sistemul ProBanking.

2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking

1. Responsabilitatea privind veridicitatea și corectitudinea informației indicate în ordinul de plată îi revine emitentului.
2. Plățile intrabancare înregistrate în perioada 21:00 – 0:00 vor fi executate în următoarea zi lucrătoare, începând cu ora 0:00.
3. Operațiunile de schimb valutar pot fi înregistrate în intervalul de timp 09:00 – 10:00 și 10:00 – 18:00 în fiecare zi lucrătoare. Operațiunile înregistrate în intervalul de timp 09:00 – 10:00 vor fi înregistrate la cursul de noapte stabilit de bancă. Operațiunile înregistrate în intervalul de timp 10:00 – 18:00 vor fi înregistrate la cursul de zi stabilit de bancă în ziua respectivă.
4. Ordinele de plată urgente în monedă națională interbancare se înregistrează în intervalul de timp 9:00 - 16:00 în orice zi lucrătoare. Ordinele de plată în valută națională în regim normal înregistrate în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 17:30 vor fi executate în aceeași zi, iar cele înregistrate în afara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate de către bancă în următoarea zi lucrătoare.
5. Ordinele de plată bugetare urgente se înregistrează în intervalul de timp 9:00 - 16:00 în orice zi lucrătoare. Ordinele de plată bugetare înregistrate în regim normal în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 17:30 vor fi executate în aceeași zi, iar cele înregistrate în afara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate de către bancă în următoarea zi lucrătoare.
6. Ordinele de plată în valută străină înregistrate în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 16:00 sunt executate în aceeași zi lucrătoare. Ordinele de plată în valută străină înregistrate în afara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate în următoarea zi lucrătoare.

Important! Ordinele de plată în valută străină, în dependență de valuta transferului, au grafic de primire și executare diferite (vezi [Graficul de primire a ordinelor de plată](#))



7. Ordinul de plata în valută națională și în valută străină, recepționate de bancă pe parcursul zilei operaționale până la ora limită de primire vor fi executate de către bancă până la sfârșitul zilei operaționale, în ordinea primirii (după principiul primul intrat, primul executat) în limita soldului disponibil pe cont, în dependență de tipul transferului. Confirmarea privind executarea de către Bancă a transferului va putea fi eliberată clientului doar după executarea lui.

8. Ordinele de plată se primesc pentru executare la o dată viitoare, maxim 10 zile lucrătoare din data emiterii ordinului de plată, cu excepția ordinelor de plată în monedă națională cu tipul de transfer urgent, care nu se acceptă pentru o dată viitoare de executare.

2.5 Tarife și comisioane


Comisioanele pentru efectuarea operațiunilor prin intermediul sistemului ProBanking sunt incluse în [Tarife ProBanking – Persoane fizice](#).

Banca este în drept să modifice „Condițiile generale”, „Tarife și comisioane” și „Ghidul utilizatorului” în orice timp, anunțând în prealabil clienții.

2.6 Mențiuni de responsabilitate

1. La executarea ordinelor de plată, banca verifică legalitatea tranzacțiilor.
2. Clientul poartă răspunderea pentru îndeplinirea incorectă a ordinelor de plată.
3. Banca nu este responsabilă pentru acțiunile ilegale ale terților care afectează în mod direct clienții ca urmare a utilizării E-Banking-ului precum și pentru executarea incorectă a ordinelor de plată din motive tehnice care nu sunt din partea băncii.
4. Clienții sunt responsabili pentru păstrarea în siguranță a numelui utilizatorului și a parolei.
5. Banca nu recomandă ca clienții să își păstreze parolele în formă scrisă.
6. Banca nu este responsabilă în cazul în care parolele sunt accidental găsite/văzute de persoane terțe.

3. Logarea în sistemul ProBanking

Pentru a vă conecta la sistemul ProBanking este necesar să accesați pagina web <http://eba.procreditbank.md>. Alegeți limba în care doriți să fie afișată interfața sistemului (English | Română | Русский), introduceți **Numele utilizatorului** și **Parola** apoi apăsați butonul **Accesați** . Acestea sunt oferite la deschiderea contractului ProBanking. În cazul în care ați uitat/pierdut parola aceasta poate fi resetată de sine stătător (vezi punctul 3.1.1).

MENIU

- Persoane fizice ^
- Ghidul utilizatorului
- Lista de prețuri
- Clienți Business ^
- Ghidul utilizatorului

Accesați

Alege limba [English](#) | [română](#) | [русский](#)

Numele utilizatorului

Parola

[Resetare parolă](#)

Accesați

3.1 Accesare și autentificare

La prima accesare a aplicației, după ce ați completat câmpurile și ați apăsăat butonul **Accesați**, aplicația vă va cere să vă schimbați parola, în vederea asigurării securității maxime a utilizării serviciului în viitor.

Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standarte. Ea trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi, */+&).

Asigurați-vă că introduceți în câmpuri parola pe care o aveți (litere majuscule, mici, cifre și simboluri speciale), în caz contrar la introducerea incorectă a parolei de 3 ori aceasta va fi blocată. În cazul în care parola a fost blocată aceasta poate fi resetată contactând Contact Centru al Băncii în acest scop..

Atenție! Pentru securitatea parolei Dvs, nu salvați parola în browser, dacă aceasta vi se cere.

Pentru schimbarea parolei, introduceți următoarele date:

- Parola curentă
- Parola nouă
- Confirm parola nouă – reintroduceți parola nouă apăsați butonul **Confirmare**

MENIU

- Persoane fizice v
- Clienți Business v

Schimbare parolă

Schimbare parolă

Parola curentă

Parola nouă ⓘ

Confirmă parola nouă

Confirmare

După modificarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația.

Profil utilizator

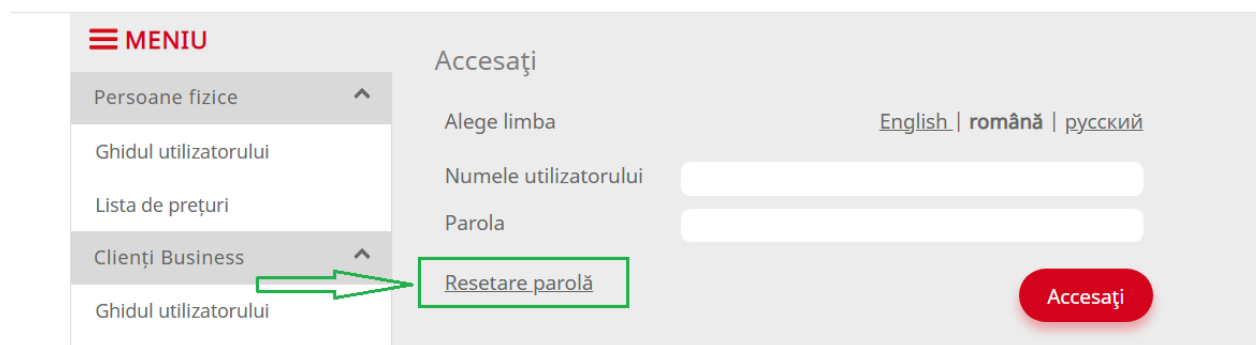
Schimbare parolă

Parola dvs. a fost schimbată cu succes.

Tastați aici pentru a continua...

3.1.1 Resetare parolă

În cazul în care din diferite motive ați pierdut/uitat parola curentă aveți posibilitatea să o resetați. Pentru aceasta de pe pagina principală apăsați butonul **Resetare parolă** Resetare parolă.

MENIU

- Persoane fizice ^
- Ghidul utilizatorului
- Lista de prețuri
- Clienți Business ^
- Ghidul utilizatorului

Accesați

Alege limba English | **română** | русский


Numele utilizatorului

Parola

Resetare parolă

Accesați

La pasul următor introduceți **Numele utilizatorului**, **Nr. telefonului mobil**, **Codul personal/IDNP**, **Data nașterii**, scrieți codul care îl vedeți pe pagină, în momentul resetării parolei, în câmpul **Reintroduceți codul** și apăsați **Continuă**.



Resetează parola

Vă rugăm să introduceți numele utilizatorului

Numele utilizatorului

Nr. telefon mobil

Cod fiscal

Data nașterii

Reintroduceți codul

4PR9

Anulează **Continuă**



În scurt timp veți primi un mesaj pe telefonul Dvs., înregistrat la deschiderea contractului ProBanking, cu o parolă de unică folosință (SMS TAN). Pentru resetarea parolei, introduceți următoarele date:

- Parola nouă;
- Confirmă parola nouă – reintroduceți parola nouă;
- SMS TAN primit la telefon mobil.

Apăsați butonul **Continuă**

Resetează parola

Vă rugăm să vă introduceți noua parolă

Parola nouă ⓘ

Confirmă parola nouă

Autorizare prin cod unic (Mtan)

Codul (SMS TAN) 1

Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ

✕ Anulează
Continuă

După resetarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația.



☰ MENU

- Persoane fizice ^
- Ghidul utilizatorului
- Lista de prețuri
- Clienti Business ^

Resetare parolă

Schimbare parolă

Parola Dvs. a fost resetată cu success.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

În cazul când aveți suspiciuni că, fără autorizare, sunt efectuate operațiuni bancare în conturile Dvs., resetați urgent parola, parcurgând pașii enumerați mai sus. Ulterior, urmează să informați Banca despre operațiunile neautorizate, contactând Contact Centru la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.

! Este important să setați în telefonul Dvs mobil ca notificările/mesajele primite să nu poată fi vizualizate pe ecranul blocat al telefonului, ci doar după deblocarea ecranului. Astfel, veți securiza parola de unică folosință primită în mesaj pentru resetarea parolei în ProBanking.

3.2 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate

3.2.1 Detalii conturi

Pentru vizualizarea conturilor deschise în ProCredit Bank, precum și detaliile acestora, accesați submeniul **Detalii conturi** din meniul **Conturi**. Pe pagină vor fi generate lista tuturor conturilor Dvs. Pentru fiecare cont veți putea vizualiza următoarea informație:

- Tipul contului (cont curent, cont de economii, cont de depozit etc.);
- Numărul IBAN al contului;
- Numele titularului de cont;
- Valuta;
- Overdraft FlexFund;
- Soldul contului;
- Soldul disponibil pe cont;

Detalii conturi						<input type="checkbox"/> Arată conturile închise
Conturi curente		Numele titularului	Valută	Overdraft Fle...	Soldul contului	Soldul disponibil
MD [redacted] 498	[redacted] R -	MDL	100.000,00	4.944 [redacted]	[redacted] 556,64	☰
MD [redacted] 840	[redacted] R -	USD		153,82	153,82	☰
MD [redacted] 978	[redacted] R -	EUR		4 [redacted]	4 [redacted]	☰
Conturi de economii FlexSave		Numele titularului	Valută		Soldul contului	Soldul disponibil
MD [redacted] 498	[redacted] R -	MDL		[redacted] 7	[redacted] 47	☰
MD [redacted] 840	[redacted] R -	USD		0,00	0,00	☰
MD [redacted] 978	[redacted] R -	EUR		0,43	0,43	☰
Conturi de depozit		Numele titularului	Valută		Soldul contului	Soldul disponibil
MD [redacted] 498	[redacted] R -	MDL		60.000,00	60.000,00	☰
Detalii card						
Card	Deținător card	Statut card	Data expirării	Acțiuni ...		
	[redacted] E	Card blocat de către utilizator	30.06.2023	🔒 🧑 🍽		
	[redacted]	Card activ	31.03.2025	🔒 🧑 🍽		

Pentru vizualizarea detaliilor contului apăsați butonul **Afișare detalii** din partea dreaptă a

paginii 

Detalii cont

Cont curent	
Numărul contului	[REDACTED]
Tipul contractului	FlexCA MDL
Valută	MDL
Denumirea plătitorului	[REDACTED]
Titularul de cont	[REDACTED]
Statutul contului	Activ
Data deschiderii	05.02.2016
Soldul contului	4.580.881,44 MDL
Soldul disponibil	4.680.881,44 MDL
Overdraft FlexFund	100.000,00 MDL

[Rechizitele bancare](#) ← [Înapoi](#)

Aici este disponibilă informația despre **Numărul contului** (în format IBAN), **Tipul contractului**, **Valuta contului**, **Titularul de cont**, **Statutul contului**, **Data deschiderii**, **Soldul contului**, **Soldul disponibil**, **Overdraft FlexFund**

Pentru vizualizarea datelor bancare apăsați butonul **Rechizitele bancare**

[Rechizitele bancare](#) din partea dreaptă de jos a paginii. Acestea se vor deschide într-o altă pagină de internet.

Detalii cont

Cont curent

Numărul contului	[REDACTED]
Tipul contractului	FlexCA MDL
Valută	MDL
Denumirea plătitorului	[REDACTED]
Titularul de cont	[REDACTED]
Statutul contului	Activ
Data deschiderii	05.02.2016
Soldul contului	4.580.881,44 MDL
Soldul disponibil	4.680.881,44 MDL
Overdraft FlexFund	100.000,00 MDL

[Rechizitele bancare](#) ← Înapoi

3.2.2. Blocare/ deblocare card

Pentru a bloca/ debloca cardul Dvs. accesați meniul **Detalii conturi**. În partea de jos a paginii puteți vizualiza contractele de card existente și active și cele blocate în submeniul **Detalii card**.

MENIU

- Conturi
- Detalii conturi**
- Extras de cont
- Transferuri
- Plăți programate
- Cont de Depozit la termen
- Deschidere depozit
- Cutle poștală
- Profilul utilizatorului
- Istoricul cursului de schimb
- Rate de schimb valutar
- Istoria TAN
- Schimbă parola
- Deconectare

Detalii conturi

Arată conturile închise

Conturi curente	Numele titularului	Valută	Overdraft Fle...	Soldul contului	Soldul disponibil
		MDL	100.000,00	2.818.126,32	2.877.918,32
		USD		261,10	261,10
		EUR		4.393,02	4.385,02

Conturi de economii FlexSave	Numele titularului	Valută	Soldul contului	Soldul disponibil
		MDL	385.490,54	385.490,54
		USD	1,00	1,00
		EUR	15,43	15,43

Conturi de depozit	Numele titularului	Valută	Soldul contului	Soldul disponibil
		MDL	60.000,00	60.000,00
		MDL	50.000,00	50.000,00
		MDL	50.000,00	50.000,00
		MDL	60.000,00	60.000,00
		MDL	200.000,00	200.000,00
		MDL	63.333,00	63.333,00
		MDL	50.000,00	50.000,00
		MDL	0,00	0,00
		MDL	70.230,00	70.230,00
		MDL	63.000,00	63.000,00

Detalii card

Card	Deținător card	Statut card	Data expirării	Acțiuni ...
*****		Card activ	31.01.2026	
*****		Card activ	31.01.2026	
*****		Card activ	31.01.2026	
*****		Card activ	31.01.2028	
*****		Card activ	31.01.2028	
		Card blocat de către utilizator	30.06.2023	

Dacă din anumite motive doriți să blocați cardul Dvs. urmează să alegeți cardul pe care intenționați să-l blocați și la sfârșitul rândului apăsați **Blocare card**.

Detalii card

Card	Deținător card	Statut card	Data expirării	Acțiuni ...
*****		Card activ	31.01.2026	
*****		Card activ	31.01.2026	
*****		Card activ	31.01.2026	

Se va deschide următoare fereastră cu detaliile cardului (PAN-cardului, numărul contului de care este conectat, numele deținătorului de card, data deschiderii și expirării a acestuia):

Blocare card

Detalii	
Card	*****
Tip card	Visa FlexCard Active
Deținător card	
Statut card	Card activ
Valabil din	06.01.2023
Valabil până la	31.01.2026
3D Secure	Da
Cont conectat	

Detalii blocare

Atenție! Un card blocat permanent nu mai poate fi deblocat! Vă rugăm să selectați blocare temporară, în cazul în care considerați că ar fi posibil să găsiți cardul și veți dori să îl deblocați.

Tipul de blocare

Temporar

Permanent

[← Înapoi](#)
[Blocare card](#)

La următorul pas va trebui să selectați **Tipul de blocare** – temporar sau permanent – și tastați **Blocare card**.

Atenție! Un card blocat permanent nu mai poate fi deblocat. Veți fi nevoit să apelați la Contact Centru al Băncii pentru deblocarea cardului.










După ce ați blocat cardul veți vizualiza mesajul "Cardul dvs. a fost blocat cu succes", și totodată statutul cardului se va schimba în **blocat de utilizator**.

Detalii carduri

Detalii	
Card	*****
Tip card	Visa FlexCard Active
Deținător card	
Statut card	Card blocat de către utilizator
Motiv blocare	Cardul este blocat temporar
Valabil din	06.01.2023
Valabil până la	31.01.2026
3D Secure	Da
Cont conectat	

Cardul dvs. a fost blocat cu succes Termină

Pentru a debloca cardul blocat temporar anterior, accesați meniul **Detalii conturi** și în submeniul **Detalii carduri** care se deschide în partea de jos a paginii alegeți cardul care urmează a fi deblocat și tastați **Deblocare card**.

Detalii card				
Card	Deținător card	Statut card	Data expirării	Acțiuni ...
*****		Card blocat de către utilizator	31.01.2026	  
*****		Card activ	31.01.2026	   Deblocare card
*****		Card activ	31.01.2026	  

În fereastră următoare se vor afișa detaliile cardului (PAN-ul, numele deținătorului de card, data deschiderii și expirării a acestuia, contul de care este conectat). În câmpul **Motiv** alegeți din lista propusă motivul deblocării cardului (card recuperat/ găsit, cod PIN amintit sau găsit, altele).

Deblocare card

Detalii

Card	*****
Tip card	Visa FlexCard Active
Deținător card	
Statut card	Card blocat de către utilizator
Motiv blocare	Cardul este blocat temporar
Valabil din	06.01.2023
Valabil până la	31.01.2026
3D Secure	Da
Cont conectat	

Motiv

Motiv	Card recuperat/găsit
Autorizație	<ul style="list-style-type: none"> Card recuperat/găsit Cod PIN amintit Cod PIN găsit Altele
Parola	

Codul (SMS TAN)

151

Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ

← Înapoi

Deblocare card

Totodată deblocarea cardului va trebui confirmată prin introducerea parolei de logare în ProBanking și a codului SMS TAN pe care îl veți recepționa prin mesajul trimis imediat pe numărul Dvs. de telefon. În continuare veți vizualiza mesajul „Cardul Dvs. a fost activat cu succes”.

Detalii carduri

Detalii

Card	*****
Tip card	Visa FlexCard Active
Deținător card	
Statut card	Card activ
Valabil din	06.01.2023
Valabil până la	31.01.2026
3D Secure	Da
Cont conectat	

Cardul dvs. a fost activat cu succes

Termină

3.2.3 Extrasul de cont

Pentru a vizualiza extrasul de cont accesați din meniul principal **Conturi** submeniul **Extrasul de cont** unde veți vizualiza, pentru fiecare cont în parte, informația detaliată cu privire la toate operațiunile efectuate într-o anumită perioadă de timp, selectată de Dvs. Alegeți din lista care se află în partea de sus a meniului contul care vă interesează.

Există două posibilități de a alege perioada, pentru care doriți să vizualizați extrasul de cont:

- prin selectarea opțiunii **Zile** - puteți să alegeți perioada fixă, pentru ultimele 10, 30 sau 90 de zile.
- prin selectarea opțiunii **Perioada** - puteți să setați perioada după date **De la** și **Până la**.

După ce ați selectat perioada necesară, apăsați butonul **Acceptă**.

Extras de cont

Detalii cont

Selectați contul -click aici pentru a alege-

Numele titularului

Soldul contului

Sold disponibil

Perioada | Zile De la 08.02.2023 Până la 08.02.2023

[Detalii \(PDF\)](#)
[Detalii \(Excel\)](#)
[Detalii \(CSV\)](#)
Acceptă

Pentru corespunderea cât mai exactă a necesităților dvs., puteți alege și vizualizarea extrasului în trei formate diferite: PDF; Excel și CSV, care de asemenea pot fi tipărite.

[Detalii \(PDF\)](#)
[Detalii \(Excel\)](#)
[Detalii \(CSV\)](#)
Acceptă

De asemenea extrasul din cont poate fi accesat direct și din meniul Detalii conturi. Pentru asta e necesar să tastați cu cursor pe numărul contului, după care alegeți perioada.

4. Transferuri

În acest meniu puteți efectua următoarele tipuri de operațiuni:

- Transferuri între conturile proprii
- Schimb valutar

- Transferuri naționale intrabancare și interbancare
- Transferuri bugetare
- Transferuri internaționale
- Achitarea serviciilor comunale

4.1 Transferuri între conturile proprii

În acest meniu puteți efectua transferuri numai între conturile Dvs de aceeași valută.

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Conturi proprii**



Alegeți contul curent sau contul de economii de pe care doriți să efectuați transferul, iar la beneficiar – contul care doriți să fie creditat, apoi apăsați **Continuă**.

După alegerea contului în format IBAN al plătitorului și beneficiarului, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

În fereastra următoare indicați informația despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgulă; apoi apăsați **Continuă**.

Transfer de conturi proprii

Detalii cont	
Numărul contului	[redacted] FLEXCAMDL
Numele titularului	[redacted]
Soldul contului	4.580.881,44 MDL
Sold disponibil	4.680.881,44 MDL

Detalii beneficiar	
Contul beneficiarului	[redacted] FLEXSAVEMDL
Denumire beneficiar	[redacted]
Soldul contului	1.255,47 MDL
Sold disponibil	1.255,47 MDL

Detalii transfer	
Numărul documentului	1
Suma ⓘ	[redacted] 200 , 00 MDL
Data executării	09.02.2023

[✖ Anulează](#) [← Înapoi](#) [Tranzacții în așteptare](#) [Continuă](#)

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul apăsați butonul **Confirmare**.

Transfer de conturi proprii

Detalii cont	
Numărul contului	[redacted] FLEXCAMDL
Numele titularului	[redacted]
Soldul contului	4.580.881,44 MDL
Sold disponibil	4.680.881,44 MDL

Detalii beneficiar	
Contul beneficiarului	[redacted] FLEXSAVEMDL
Denumire beneficiar	[redacted]
Soldul contului	1.255,47 MDL
Sold disponibil	1.255,47 MDL

Detalii transfer	
Numărul ordinului de plată	1
Suma	200,00 MDL
Data plății	09.02.2023

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Confirmare](#)

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu success** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului "Finalizează".

Transfer de conturi proprii

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTAT] - FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTAT]
Soldul contului	4.580.681,44 MDL
Sold disponibil	4.680.681,44 MDL

Detalii beneficiar	
Contul beneficiarului	[REDACTAT] FLEXSAVEMDL
Denumire beneficiar	[REDACTAT]
Soldul contului	1.455,47 MDL
Sold disponibil	1.455,47 MDL

Detalii transfer	
Numărul ordinului de plată	1
Suma	200,00 MDL
Data plății	09.02.2023
Vizualizare formular	

Transferul Dvs. a fost primit cu succes

Transfer nou **Finisează**

4.2 Schimb valutar

În meniul **Transferuri** accesați submeniul **Schimb valutar**.

Operațiunea de schimb valutar poate fi efectuată doar între conturile curente.

După alegerea contului plătitorului și beneficiarului, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

Selectați conturile între care doriți să fie efectuat schimbul apoi apăsați **Continuă**.

Schimb valutar

Detalii cont	
Selectați contul	<input type="text" value="FLEXCAMDL"/>
Numele titularului	<input type="text"/>
Soldul contului	4.580.371,44 MDL
Sold disponibil	4.680.371,44 MDL

Detalii beneficiar	
Selectați contul beneficiarului	<input type="text" value="FLEXCAUSD"/>
Denumire beneficiar	<input type="text"/>
Soldul contului	153,82 USD
Sold disponibil	153,82 USD

[X Anulează](#) [Continuă](#)

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Destinația** – se indică scopul transferului; acest câmp va conține

maxim 210 de simboluri. Apoi apăsați **Continuă**.

Rata de schimb valutar standartă este afișată în mod automat, iar în cazul în care aveți un curs preferențial acesta se introduce manual.

Schimb valutar

Detalii cont	
Numărul contului	<input type="text" value="FLEXCAMDL"/>
Numele titularului	<input type="text"/>
Soldul contului	4.580.358,36 MDL
Sold disponibil	4.680.358,36 MDL

Detalii beneficiar	
Contul beneficiarului	<input type="text" value="FLEXCAUSD"/>
Denumire beneficiar	<input type="text"/>
Soldul contului	153,82 USD
Sold disponibil	153,82 USD

Detalii transfer	
Numărul documentului	<input type="text" value="1"/>
Suma ⓘ	<input type="text" value="2000"/> , <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="MDL"/>
Rata de schimb valutar	1 USD = <input type="text" value="18"/> , <input type="text" value="470000"/> MDL
Data executării	09.02.2023
Destinația	<input type="text" value="Schimb valutar"/>

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Continuă](#)

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul apăsați butonul **Confirmare**.

Schimb valutar

Detalii cont

Numărul contului	[REDACTED]	FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]	
Soldul contului	4.580.358,36	MDL
Sold disponibil	4.680.358,36	MDL

Detalii beneficiar

Contul beneficiarului	[REDACTED]	FLEXCAUSD
Denumire beneficiar	[REDACTED]	
Soldul contului	153,82	USD
Sold disponibil	153,82	USD

Detalii transfer

Numărul ordinului de plată	1
Data plății	09.02.2023
Destinația	Schimb valutar
Suma transferului (din contul plătitorului)	2.000,00 MDL
Rata de schimb valutar	1 USD = 18,470000 MDL
Suma transferului (în contul beneficiarului)	108,28 USD

[✖ Anulează](#)
[← Înapoi](#)
[Confirmare](#)

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul, prin accesarea butonului „Finalizează”.

Schimb valutar

Detalii cont

Numărul contului	[REDACTED]	FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]	
Soldul contului	4.579.734,71	MDL
Sold disponibil	4.679.734,71	MDL

Detalii beneficiar

Contul beneficiarului	[REDACTED]	FLEXCAUSD
Denumire beneficiar	[REDACTED]	
Soldul contului	153,82	USD
Sold disponibil	153,82	USD

Detalii transfer

Numărul ordinului de plată	1
Data plății	10.02.2023
Destinația	Schimb valutar
Suma transferului (din contul plătitorului)	2.000,00 MDL
Rata de schimb valutar	1 USD = 18,470000 MDL
Suma transferului (în contul beneficiarului)	108,28 USD

[Vizualizare formular](#)

Transferul Dvs. a fost primit cu succes

Transfer nou

Finisează

4.3 Transferuri Naționale

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Național**.

După selectarea contului curent al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, numele titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

Transfer național

Detalii cont

Selectați contul

Numele titularului

Soldul contului 4.577.534,71 MDL

Sold disponibil 4.677.534,71 MDL

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Beneficiar rezident

Codul fiscal al beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii beneficiare

Banca beneficiarului

✕ Anulează
Continuă

Pentru a completa detalii despre beneficiar, în cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#).

Introduceți informația despre:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri;
- **Contul beneficiarului** ;
- **Codul fiscal al beneficiarului** - codul fiscal este format din minim 4, maxim 30 simboluri
- pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- **Beneficiar-rezident** – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați Beneficiar rezident .

Aplicația vă permite să salvați datele beneficiarului în formă de model, astfel încât în viitor să nu fiți nevoiți să le completați din nou. Pentru aceasta, după ce ați introdus datele, bifați în dreptul

câmpului **Salvare beneficiar**



apoi apăsați **Continuă**.

Transfer național

Detalii cont

Selectați contul ▾

Numele titularului

Soldul contului 4.549.458,68 MDL

Sold disponibil 4.649.458,68 MDL

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Beneficiar rezident

Codul fiscal al beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii beneficiare AGRNMD2XXXX

Banca beneficiarului BC'MAIB'S.A.

✕ Anulează
Continuă

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgulă;
- **Prioritatea transferului** – dacă transferul este urgent - bifați Urgent , dacă este în regim normal - nu;
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține minim 10 și maxim 210 de simboluri; apoi apăsați **Continuă**.

Transfer național

Detalii cont	
Numărul contului	[redacted] FLEXCAMDL
Numele titularului	[redacted]
Soldul contului	4.549.458,68 MDL
Sold disponibil	4.649.458,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	[redacted]
Contul beneficiarului	[redacted]
Beneficiar rezident	Da
Codul fiscal al beneficiarului	[redacted]

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul băncii beneficiare	AGRNMD2XXXX
Banca beneficiarului	BC'MAIB'S.A.

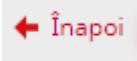
Detalii transfer	
Numărul documentului	1
Suma ⓘ	2000 , 00 MDL
Data executării ⓘ	13.02.2023
Prioritate	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent
Destinația	Completarea contului

✗ Anulează ← Înapoi Tranzacții în așteptare Continuă

Notă! În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o dată viitoare indicați în câmpul **Data executării** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi **2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking** punctul 8).

Atenție! Ordinele de plată cu prioritatea "Urgent" pot fi executate doar in ziua inregistrării acestora.

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară

apăsând butonul , sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment,

apăsând butonul .



După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor. Parola primită va fi valabilă 3 minute.

! Este important să setați în telefonul Dvs mobil ca notificările/mesajele primite să nu poată fi vizualizate pe ecranul blocat al telefonului, ci doar după deblocarea ecranului. Astfel, veți securiza parola de unică folosință (TAN) primită în mesaj pentru confirmarea operațiunii de transfer în ProBanking.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul **Confirmare**.

Transfer național

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTED] FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]
Soldul contului	4.379.800,68 MDL
Sold disponibil	4.479.800,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	[REDACTED]
Contul beneficiarului	[REDACTED]
Beneficiar rezident	Da
Codul fiscal al beneficiarului	[REDACTED]

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul băncii beneficiare	AGRNMD2XXXX
Banca beneficiarului	BC*MAIB*S.A.

Detalii transfer	
Numărul ordinului de plată	1
Suma	2.000,00 MDL
Data plății	15.02.2023
Prioritate	Nu e urgent
Destinația	Completarea contului
Suma totală	2.000,00 MDL

Autorizație	
Parola	*****
Codul (SMS TAN)	112
Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ	*****

✗ Anulează ← Înapoi Confirmare

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

4.4 Transferuri bugetare

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Buget**.

După selectarea contului curent în MDL al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe contul selectat – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

În cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#)

Informația care urmează a fi introdusă în categoria **Detalii beneficiar**:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri; Denumirea beneficiarului poate fi:
 - denumirea Trezoreriei de Stat;
 - denumirea unității din Trezoreria de Stat;
 - denumirea prescurtată a unității din Trezoreria de Stat, denumirea agentului economic sau instituției publice la care se referă mijloacele bănești;
 - denumirea unității Trezoreriei de Stat și denumirea instituției publice, care este deservită de Trezoreria de Stat;
- **Contul beneficiarului** (în format IBAN);
- **Codul fiscal al beneficiarului** – este format din minim 4 cifre și maxim 13 cifre;
- **Codul unității beneficiarului** - în cazul în care acesta există, maxim 4 cifre și apăsați

Continuă.

Transfer bugetar

Detalii cont

Numărul contului	<input type="text" value=""/>	FLEXCAMDL
Numele titularului	<input type="text" value=""/>	
Soldul contului	4.547.258,68 MDL	
Sold disponibil	4.647.258,68 MDL	

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Codul fiscal al beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii beneficiare

Banca beneficiarului

[X Anulează](#) [Continuă](#)

Pe pagina următoare completați în câmpuri informația despre:

- **Codul unității plătitorului** - în cazul în care acesta există, maxim 4 cifre;
- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Prioritate** – dacă transferul este urgent - bifați, dacă este în regim normal - nu;
-
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține minim 10 și maxim 210 de simboluri; apoi apăsați **Continuă**.

Notă! În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o dată viitoare, indicați în câmpul **Data executării plății** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi **2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking punctul 8**).

Transfer bugetar

Detalii cont	
Numărul contului	MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului	
Soldul contului	4.547.208,68 MDL
Sold disponibil	4.647.208,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	Directia Educatie Tineret si Sport sectorul Ciocana
Contul beneficiarului	MD36TRPDAK142310A07477AA
Codul fiscal al beneficiarului	1007601009565

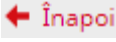

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul băncii beneficiare	TREZMD2XXXX
Banca beneficiarului	Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Detalii transfer	
Numărul documentului	1
Codul unității plătitorului	
Suma	250 , 00 MDL
Data executării	13.02.2023
Prioritate	<input type="checkbox"/> Urgent
Destinația	plata pentru restanta la data stingerii obligatiei fiscale

✖ Anulează
← Înapoi
Tranzacții în așteptare
Continuă

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară



apăsând butonul,  sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment, apăsând butonul .

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul **Confirmare**.

Transfer bugetar

Detalii cont	
Numărul contului	MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului	
Soldul contului	3.314.286,68 MDL
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	Directia Educatie Tineret si Sport sectorul Ciocana
Contul beneficiarului	MD36TRPDAK142310A07477AA
Codul fiscal al beneficiarului	1007601009565

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul băncii beneficiare	TREZMD2XXXX
Banca beneficiarului	Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Detalii transfer	
Numărul ordinului de plată	1
Codul unității plătitorului	—
Suma	250,00 MDL
Data plății	17.02.2023
Prioritate	Nu e urgent
Destinația	plata pentru restanta la data stingerii obligatiei fiscale
Suma totală	250,00 MDL

Autorizație	
Parola	
Codul (SMS TAN)	130
Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ	

✖ Anulează
← Înapoi
Confirmare

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

4.5 Transferuri internaționale

Transferurile internaționale se execută în baza documentelor confirmative prezentate de către client. Acestea pot fi prezentate în reprezentațiile băncii sau pot fi încărcate în sistemul ProBanking (vezi punctul 6. **Cutie poștală**).

Dacă efectuați mai multe transferuri în baza aceluiași document confirmativ, acesta va fi încărcat o singură dată și salvat automat în ProBanking. Dvs. veți avea posibilitate să îl alegeți din listă la efectuarea transferurilor internaționale ulterioare.

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Internaționale**.

În această categorie veți putea executa transferuri în valută străină către orice bancă din străinătate și din Republica Moldova.

După selectarea contului curent al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont. Pentru efectuarea transferurilor internaționale se permite efectuarea operațiunilor doar pe conturile curente..

Transfer internațional

Detalii cont

Selectați contul EUR - FLEXCAEUR

Numele titularului

Soldul contului 4.408,02 EUR

Sold disponibil 4.400,02 EUR

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Tipul beneficiarului IBAN SWIFT Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident

Țara beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul SWIFT

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii

[Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#)

X Anulează Continuă

În cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#)

Informația care urmează a fi introdusă în categoria **Detalii beneficiar**:

- **Tipul beneficiarului** – IBAN (dacă contul beneficiarului este în format IBAN), SWIFT (dacă contul nu este în format IBAN, dar cunoașteți SWIFT al Băncii beneficiarului), Alt (dacă contul nu este în format IBAN și Banca nu face parte din SWIFT).

Notă: La selectarea opțiunii **IBAN** va fi necesar să introduceți numărul contului beneficiarului în format IBAN, datele bancare ale beneficiarului în acest caz nu sunt necesare deoarece sunt obținute din acestea și se vor completa automat:

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Tipul beneficiarului **IBAN** SWIFT Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident

Țara beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul SWIFT	BACXROBUXXX
Banca beneficiarului	UNICREDIT BANK SA
Adresa băncii	EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST
Țara băncii	Romania

Dacă alegeți opțiunea **SWIFT**, urmează să indicați SWIFT-ul băncii beneficiare, după care vor apărea și informații bancare:

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Tipul beneficiarului **1**

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident

Țara beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

[Codul SWIFT](#)

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii

Pentru opțiunea **Alt** va trebui să introduceți toate datele băncii beneficiarului manual:

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Tipul beneficiarului **1**

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident

Țara beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii



- **Contul beneficiarului** - în cazul transferului internațional contul beneficiarului va conține maximum 34 de simboluri (în format IBAN). Numărul contului va cuprinde numai cifre și litere latine, fără spații între simboluri;
- **Denumirea beneficiarului** - indicați denumirea titularului contului, pe care se efectuează plata și va conține maxim 70 de simboluri;
- **Adresa beneficiarului** - va cuprinde cel puțin informații despre oraș și va conține maxim 70 de simboluri;
- **Țara beneficiarului** – selectați țara beneficiarului din lista. Pentru o căutare mai rapidă puteți introduce manual denumirea țării apoi faceți click pentru a o selecta;

Datele băncii beneficiare și a celei intermediare se reflectă în mod automat după accesarea câmpului **Codul SWIFT (în cazul în care ați ales tipul beneficiarului SWIFT)**, și căutarea băncii după **Cod** sau **Denumire**. După ce ați găsit banca în listă pentru selectare faceți un click pe rând unde este denumirea băncii.

Notă: Indicarea băncii intermediare nu este una obligatorie. Dar dacă doriți ca transferul să treacă printr-o anumită bancă intermediară solicitată de beneficiar – datele se vor completa accesând câmp opțional [Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#) :

Informații bancare intermediare (opțional) X

Utilizați SWIFT	<input type="checkbox"/>
Codul băncii	<input type="text"/>
Banca intermediară	<input type="text"/>
Adresa băncii	<input type="text"/>
Țara băncii	--click aici pentru a selecta-- <input type="text"/>
Contul băncii intermediare	<input type="text"/>

Atenție! Informația de mai sus se va introduce conform cerințelor stipulate de legislația în vigoare privind completarea ordinului de plată în valută.

Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați Beneficiar rezident .

După completarea câmpurilor apăsați **Continuă**.

Transfer internațional

Detalii cont

Selectați contul ▾

Numele titularului

Soldul contului 4.408,02 EUR

Sold disponibil 4.400,02 EUR

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

Tipul beneficiarului **IBAN** SWIFT Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident

Țara beneficiarului Romania ▾

Informații bancare ale beneficiarului

Codul SWIFT BACXROBUXXX

Banca beneficiarului UNICREDIT BANK SA

Adresa băncii EXPOZITIEI BLVD 1FSECTOR 1

Țara băncii Romania

[Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#)

✕ Anulează Continuă

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Tipul comisionului** – în acest câmp se alege dacă comisionul va fi perceput din contul plătitorului sau beneficiarului (*vezi punctul 1. Terminologia pentru descrierea detaliată a acestor tipuri de comisioane*);
- **Documente confirmative** - în acest câmp se va alege “Contract nou” sau denumirea/numărul contractului prezentat anterior în cazul în care transferul se efectuează în baza documentelor confirmative și “Contractul lipsește” când transferul se efectuează fără documente confirmative;
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține maxim 140 de simboluri;

□

După completarea tuturor câmpurilor apăsați **Continuă**.

Notă În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o data viitoare indicați în câmpul **Data executării** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi 2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking punctul 8).

Transfer internațional

Detalii cont

Numărul contului	[redacted]	FLEXCAEUR
Numele titularului	[redacted]	
Soldul contului	4.408,02 EUR	
Sold disponibil	4.400,02 EUR	

Detalii beneficiar

Denumire beneficiar	[redacted]	
Contul beneficiarului	[redacted]	
Adresa beneficiarului	test	
Beneficiar rezident	Nu	
Țara beneficiarului	Romania	

Informații bancare ale beneficiarului

Codul SWIFT	BACXROBUXXX	
Banca beneficiarului	UNICREDIT BANK SA	
Adresa băncii	EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST	
Țara băncii	Romania	


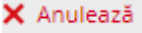
Detalii transfer

Numărul documentului	1	
Suma ⓘ	10000 . 00 EUR	
Data executării ⓘ	14.02.2023	
Tipul comisionului ⓘ	OUR	⌵
Documente confirmative	Contract nou	⌵
Destinația	Prepayment for equipment ac invoice nr.1 d 10.02.2023.	

✖ Anulează
← Înapoi
Tranzacții în așteptare
Continuă

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară



apăsând butonul  , sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment, apăsând butonul  .

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi

apăsați

butonul

Confirmare.

Transfer internațional

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTED] FLEXCAEUR
Numele titularului	[REDACTED]
Soldul contului	4.408,02 EUR
Sold disponibil	2.400,02 EUR

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	[REDACTED]
Contul beneficiarului	[REDACTED]
Adresa beneficiarului	test
Beneficiar rezident	Nu
Țara beneficiarului	Romania

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul SWIFT	BACXROBUXXX
Banca beneficiarului	UNICREDIT BANK SA
Adresa băncii	EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST
Țara băncii	Romania

Detalii transfer	
Numărul ordinului de plată	1
Suma	1.000,00 EUR
Data plății	15.02.2023
Tipul comisionului	OUR
Contracte	Contract nou
Destinația	Prepayment for equipment ac invoice nr.1 d 10.02.2023
Comision	25,00 EUR
Suma totală	1.025,00 EUR

Autorizație	
Parola	[REDACTED]
Codul (SMS TAN)	117
Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ	[REDACTED]

✗ Anulează
← Înapoi
Confirmare

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

4.6 Tranzacții în așteptare

În meniul **Transferuri** alegeți submeniul **Tranzacții în așteptare**. În acest submeniu Dvs. aveți posibilitate să vizualizați transferurile înregistrate de Dvs. în prealabil și salvate în meniul Transferuri prin apăsarea butonului **Tranzacții în așteptare**, dar nefinalizate nefiind autorizate prin SMS TAN. Dvs puteți utiliza această listă de transferuri înregistrate, spre executare pentru o dată viitoare.

4.7 Ultimele transferuri ordonate

În meniul **Transferuri** alegeți submeniul **Ultimele transferuri ordonate**. În acest submeniu, Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați și să urmăriți etapele de procesare a transferurilor. Această listă conține ultimele transferuri înregistrate în ordine cronologică.

Acest submeniu conține următoarele informații privind transferurile înregistrate:

- Data și ora înregistrării
- Numărul IBAN al plătitorului
- Denumirea și contul în format IBAN al beneficiarului
- Denumirea băncii beneficiare
- Suma
- Valuta
- Statutul documentului


Procesarea transferurilor trece prin următoarele etape (statut plată/transfer):

- Nou* – plată / transfer, înregistrat în sistemul ProBanking Băncii, așteptând etapa executării în sistema bancară;
- Aprobat de utilizator* - plată / transfer confirmat de utilizator; *Anulat de utilizator* - plată / transfer anulat de utilizator;
- Înregistrat în bancă* – plată/transfer transmis în sistemul bancar;
- Acceptat de bancă* – plată/transferul înregistrat în sistemul bancar;
- Respins de bancă* – plată/transferul, executarea căruia a fost refuzată de Bancă.
- Executat* – plată/transferul, executat de Bancă;

Pentru a găsi mai ușor în listă un transfer, îl puteți căuta utilizând **Filtru**.

Prin utilizarea **Filtru** puteți alege transferul după **Statutul** transferului/plății, **Denumirea beneficiarului**, **Numărul contului în format IBAN al beneficiarului**, **Banca beneficiară**. Deasemenea puteți selecta cantitatea de plăți de vizualizat (50, 100 sau 200 de plăți), **Tipul plăților** sau le puteți selecta după **Sumă** și **Data**.

Lista poate fi tipărită apăsând butonul **Printare** din partea dreaptă de sus a paginii.

Pentru deschiderea formularului transferului apăsați **Afișare detalii**  din dreptul fiecărui transfer.

Ultimele transferuri ordonate

Orice status Numărul contul Denumire benefi Contul beneficiar Banca beneficiar Codul băncii ben

Plăți Tipul

Suma Data

De la Până la În De la Până la

Data înregistrării	Numărul contului	Beneficiar	Banca beneficiarului	Suma
14.02.2023 15:02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	OTP Group S.A. MOBBMD22XXX	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Reutilizare"/> <input type="button" value="Detalii"/>
<i>Transfer Național — Acceptat de Bancă</i>				150,00 MDL
14.02.2023 15:02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	B.C.'VICTORIABANK'S.A. VICBMD2XXXX	<input type="button" value="Reutilizare"/> <input type="button" value="Detalii"/>
<i>Transfer Național — Anulat de Utilizator</i>				100,00 MDL
14.02.2023 14:30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	BC' MAIB'S.A. AGRNMD2XXXX	<input type="button" value="Reutilizare"/> <input type="button" value="Detalii"/>
<i>Transfer Național - Creează plată programată — Executat</i>				800,00 MDL
14.02.2023 14:27	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ProCredit Bank S.A. PRCBMD22XXX	<input type="button" value="Reutilizare"/> <input type="button" value="Detalii"/>
<i>Transfer Național - Creează plată programată — Executat</i>				3.000,00 MDL
14.02.2023 14:19	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Moldindconbank S.A. MOLDMD2XXXX	<input type="button" value="Reutilizare"/> <input type="button" value="Detalii"/>

Pentru a utiliza un ordin de plată anterior executat în efectuarea unui transfer nou, accesați



butonul **Reutilizare** în rând cu ordinul de plată selectat. Toată informația din ordinul de plată selectat pentru reutilizare poate fi redactată de către utilizator.

4.8 Servicii comunele

Pentru a efectua plăți către furnizorii de servicii comunele, urmează să accesați submeniul **Servicii comunele** din meniul **Transferuri**.

Următoarea fereastră va apărea:

MENIU

- Conturi
- Detalii conturi
- Extrasul de cont
- Transferuri
- Conturi proprii
- Schimb Valutar
- Național
- Buget
- Internațional
- Tranzacții în așteptare
- Servicii comunale

Utility payment

Detalii cont

Numărul contului		MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului		
Soldul contului	4.521.323,68 MDL	
Sold disponibil	4.621.323,68 MDL	

Selectați furnizorul de servicii

Denumirea furnizorului de servicii

✖ Anulează
Continuă

Selectați *furnizorul de servicii* și apăsați butonul *Continuă*. Următoarea fereastră va apărea:

Utility payment

Detalii cont

Numărul contului		MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului		
Soldul contului	4.522.548,68 MDL	
Sold disponibil	4.622.548,68 MDL	

Furnizor de servicii

Denumirea contractului

Detalii

Numar telefon (ex: 6XXXXXXX)

✖ Anulează
Continuă

În compartimentul *Detalii*, în câmpul *Phone number* ori *Număr factură/ID Factură* (în dependență de furnizorul de servicii selectat), introduceți numărul de telefon mobil/ID factură/Număr contract (în dependență de furnizor), precum este indicat în exemplu cu telefonia mobilă. Ulterior, apăsați butonul *Continuă*.

Introduceți suma mijloacelor bănești care doriți să o transferați în câmpul *Suma* și apăsați butonul *Continuă*. Pentru alți furnizori de servicii, va fi reflectată suma care urmează a fi achitată pentru perioada corespunzătoare, și Dvs veți putea confirma suma respectivă apăsând butonul *Următorul*.

Utility payment

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTED] FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]
Soldul contului	3.314.286,68 MDL
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL

Furnizor de servicii	
Denumirea contractului	Orange

Detalii	
Numar telefon (ex: 6XXXXXXX)	69129778

Suma	
Suma ⓘ	[REDACTED] 150 . 00 MDL

[✕ Anulează](#)
[Următorul](#)

Verificați repetat toate datele și în final confirmați transferul apăsând butonul *Confirmare*.

Utility payment - Sign

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTED] FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]
Soldul contului	3.314.286,68 MDL
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL

Furnizor de servicii	
Denumirea contractului	Orange

Detalii	
Numar telefon (ex: 6XXXXXXX)	[REDACTED]

Suma	
Suma transferului	200,00 MDL
Comision de administrare a Setului de Servicii Bancare	0,00 MDL
Valoare totală	200,00 MDL

[✕ Anulează](#)
[Confirmare](#)

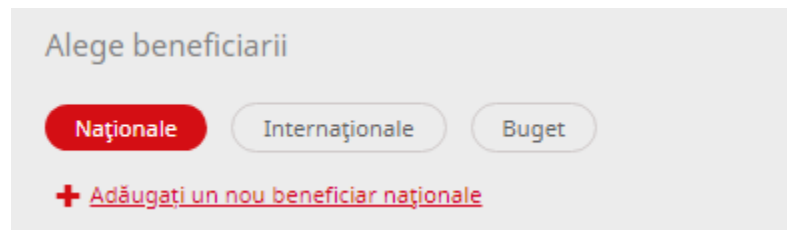


Notă Dvs sunteți responsabili de corectitudinea introducerii datelor aferente furnizorului de servicii (precum cel puțin suma și numărul facturii/ID facturii/numărul telefonului mobil, etc). În caz că nu sunteți de acord cu suma afișată la ecran ce urmează a fi achitată către furnizor, nu confirmați tranzacția și contactați imediat Contact Centru la numărul de telefon 080000010, în timpul orelor de lucru al Băncii, pentru a afla detalii. În dependență de situație, este posibil ca Contact Centru să vă direcționeze să contactați furnizorul de servicii pentru clarificare.




Important! Suma minima posibilă de achitat în ProBanking pentru furnizorii de servicii este 1 MDL (unu leu moldovenesc, 00 bani), iar suma maximă este – 20 000 MDL (douăzeci mii lei moldovenești, 00 bani).

4.9 Administrare beneficiari

La înregistrarea unui transfer național, bugetar sau internațional Dvs. aveți posibilitatea de a salva beneficiarii pentru utilizarea lor ulterioară în alte transferuri. Aceste date se găsesc în meniul **Transferuri** submeniul **Administrare beneficiari**. Accesând acest submeniu Dvs. puteți alege categoria de beneficiari pe care doriți să o folosiți făcând click pe una din următoarele opțiuni.



Modul de selectare a contragenților se poate efectua pe baza **Denumirii**, **Numărului contului**, **Codul** sau **Denumirea băncii**.

Utilizarea acestui meniu Vă permite vizualizarea datelor unui beneficiar deja înregistrat sau adăugarea unuia nou. Butoanele din partea dreaptă a ecranului Vă permit să editați datele beneficiarului , să îl ștergeți dacă nu mai aveți nevoie  sau să îl utilizați pentru un transfer . Mai jos puteți vedea un exemplu cu detalii a unui șablon pentru beneficiarii naționali.

Alege beneficiarii

Naționale
 Internaționale
 Buget

+ [Adăugați un nou beneficiar naționale](#)

Denumire beneficiar	Contul beneficiarului	Codul băncii beneficiarului	Denumirea băncii beneficiarului	Acțiune
[redacted]	[redacted]	PRCBMD22XXX	PROCREDIT BANK S.A.	
[redacted]	[redacted]	EXMMMD22XXX	EXIMBANK S.A.	
[redacted]	[redacted]	MOLDMD22XXX	MOLDINDCONBANK S.A.	
[redacted]	[redacted]	PRCBMD22XXX	PROCREDIT BANK S.A.	
[redacted]	[redacted]	AGRNMD22XXX	BC'MAIB'S.A.	
[redacted]	[redacted]	PRCBMD22XXX	ProCredit Bank S.A.	

5. Plăți programate

În meniul **Plăți programate** aveți posibilitate să înregistrați ordinele de plată programate spre a fi executate periodic la o anumită dată setată de Dvs.

Sunt 2 tipuri de ordinele de plată programate:

- Între conturi proprii;
- Naționale (intrabancare în MDL, USD, EUR și interbancare în MDL).

5.1 Conturi proprii

Pentru a înregistra o plată programată între conturile Dvs. accesați submeniul **Conturi proprii** și alegeți numărul contului care urmează a fi debitat pentru executarea plății programate. În detalii o să apară soldul contului și soldul disponibil în cont.

În câmpul **Detalii beneficiar** vor apărea automat datele contului curent/ de economii (în aceeași valută cu contul din care se efectuează transferul), în care se vor transfera mijloacele bănești lunar, zilnic sau săptămânal.

Comandă permanentă în cont propriu

Detalii cont	
Selectați contul	[redacted] - EUR - FLEXCAEUR
Numele titularului	[redacted]
Soldul contului	4.408,02 EUR
Sold disponibil	4.400,02 EUR

Detalii beneficiar	
Selectați contul beneficiarului	[redacted] - EUR - FLEXSAVEEUR
Denumire beneficiar	[redacted]
Soldul contului	0,43 EUR
Sold disponibil	0,43 EUR

✖ Anulează
Continuă

În următoare pagină în câmpul **Suma** introduceți suma pe care doriți să o transferați.

Ordin de plată programată se execută în două moduri: **suma fixă** (doar suma specificată de Dvs. se va transfera) sau **procent** (se vor transfera toți banii disponibili 100% în cont în ziua executării). Dacă ați ales suma fixă, în continuare apare câmpul **Efectuați un transfer parțial** unde urmează să bifați **Da** dacă doriți ca ordinul de plată programată să fie executat parțial în cazul dacă nu vor fi suficiente mijloace bănești în cont, și bifați **Nu** dacă doriți ca toată suma menționată de Dvs. să fie transferată.

În câmpurile **Prima dată de execuție e plății** și **Data ultimei executări** introduceți perioada cât va fi valabil ordinul de plată programată înregistrat. În câmpul **Recurență** alegeți periodicitatea transferării mijloacelor bănești.

Comandă permanentă în cont propriu

Detalii cont	
Numărul contului	██████████ EUR - FLEXCAEUR
Numele titularului	██████████
Soldul contului	4.408,02 EUR
Sold disponibil	4.400,02 EUR

Detalii beneficiar	
Contul beneficiarului	██████████ EUR - FLEXSAVEEUR
Denumire beneficiar	██████████
Soldul contului	0,43 EUR
Sold disponibil	0,43 EUR

Detalii transfer	
Suma ⓘ	10 . 00 EUR
Suma de plată ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Sumă fixă <input type="radio"/> Procent
Efectuați un transfer parțial? ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Da <input type="radio"/> Nu
Data executării	16.02.2023
Prima dată de execuție a plății	17.02.2023
Data ultimei executări	17.02.2024
Recurență	Lunar

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Continuă](#)

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară apăsând butonul [← Înapoi](#), sau puteți să anulați transferul încă neînregistrat, apăsând butonul [X Anulează](#).

După verificarea tuturor datelor introduse accesați **Confirmare**.

Comandă permanentă în cont propriu

Detalii cont

Numărul contului	[REDACTED]	EUR - FLEXCAEUR
Numele titularului	[REDACTED]	
Soldul contului	4.408,02 EUR	
Sold disponibil	4.400,02 EUR	

Detalii beneficiar

Contul beneficiarului	[REDACTED]	EUR - FLEXSAVEEUR
Denumire beneficiar	[REDACTED]	
Soldul contului	0,43 EUR	
Sold disponibil	0,43 EUR	

Detalii transfer

Suma	10,00 EUR
Tipul sumei	Sumă fixă
Permite transferul parțial	Da
Prima dată de execuție a plății	17.02.2023
Data ultimei executări	17.02.2024
Periodicitate	Lunar

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Confirmare](#)

După înregistrarea cu succes a ordinului de plată programată puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

5.2 Plăți naționale

Pentru a înregistra o plată programată națională accesați submeniul **Național** din meniul **Plăți programate** și alegeți numărul contului care urmează a fi debitat pentru executarea plății programate. În detalii o să apară soldul contului și soldul disponibil în cont.

În continuare introduceți informația despre:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri;
- **Contul beneficiarului** ;
- **Codul fiscal al beneficiarului** - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 30 simboluri pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;



Beneficiar-rezident – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați **Beneficiar rezident** .

Aplicația vă permite să salvați datele beneficiarului în formă de model, astfel încât în viitor să nu fiți nevoiți să le completați din nou. Pentru aceasta, după ce ați introdus datele, bifați în dreptul

câmpului **Salvare beneficiar**



apoi apăsați **Continuă**.

Ordin de plată programat

Detalii cont

Selectați contul	[redacted]	MDL - FLEXCAMD
Numele titularului	[redacted]	
Soldul contului	3.314.286,68 MDL	
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL	

Detalii beneficiar

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar	<input type="checkbox"/>	
Denumire beneficiar	[redacted]	
Contul beneficiarului	[redacted]	
Beneficiar rezident	<input checked="" type="checkbox"/>	
Codul fiscal al beneficiarului	[redacted]	

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii beneficiare	AGRNM2XXXX
Banca beneficiarului	BC*MAIB*S.A.

X Anulează
Continuă

Pagina următoare se completează asemănător Ordinului de plată programată între conturile proprii (punctul 5.1 al prezentului Ghid).

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor. Parola primită va fi valabilă 3 minute.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului înregistrat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs., apoi apăsați butonul **Confirmare**.

Ordin de plată programat

Detalii cont	
Numărul contului	[REDACTED] FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTED]
Soldul contului	3.314.286,68 MDL
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	[REDACTED]
Contul beneficiarului	[REDACTED]
Beneficiar rezident	Da
Codul fiscal al beneficiarului	[REDACTED]

Informații bancare ale beneficiarului	
Codul băncii beneficiare	AGRNMD2XXXX
Banca beneficiarului	BC*MAIB*S.A.

Detalii transfer	
Suma	100,00 MDL
Tipul sumei	Sumă fixă
Permite transferul parțial	Da
Prima dată de execuție a plății	17.02.2023
Data ultimei executări	17.02.2024
Periodicitate	Lunar
Destinația	Plata lunara pentru аренда

Autorizație	
Parola	[REDACTED]
Codul (SMS TAN)	125
Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ	12345

✗ Anulează
← Înapoi
Confirmare

După înregistrarea cu succes a ordinului de plată programată puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.


5.3 Administrare plăți programate

Accesând acest punct din meniu aveți posibilitate să vizualizați toate ordinele de plată programate active înregistrate anterior.


Transferuri programate - Administrare

Activ	Beneficiar	Contul beneficiarului	Filtru	Căutare	
Numărul contului	Beneficiar	Data următoare de ...	Statut	Recurență	Suma
[redacted]	[redacted]	16.02.2023	Activ	Zilnic	500,00 MDL
<i>Conturi proprii</i>					500,00 MDL
[redacted]	[redacted]	16.02.2023	Activ	Zilnic	25.000,00 MDL
<i>Conturi proprii</i>					25.000,00 MDL
[redacted]	[redacted]	16.02.2023	Activ	Zilnic	3.000,00 MDL
<i>Transfer Național</i>					3.000,00 MDL
[redacted]	[redacted]	16.02.2023	Activ	Zilnic	800,00 MDL
<i>Transfer Național</i>					800,00 MDL
[redacted]	[redacted]	17.02.2023	Activ	Zilnic	6.000,00 MDL
<i>Transfer Național</i>					6.000,00 MDL
[redacted]	[redacted]	17.02.2023	Activ	Lunar	

Folosind filtru puteți alege ordinul de plată programată pentru vizualizarea detaliilor transferului.

Dacă doriți să dezactivați unul sau mai multe ordinele de plată programate active tastați  din partea dreaptă a fiecărui transfer.

În cazul dacă doriți să anulați un ordin de plată programată înregistrată între conturile proprii

trebuie doar să accesați  în fereastra următoare.

Dezactivează - Conturi proprii Transfer programat

Detalii cont

Numărul contului	[REDACTAT]	FLEXCAMDL
Numele titularului	[REDACTAT]	
Soldul contului	3.314.286,68 MDL	
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL	

Detalii beneficiar

Numărul contului	[REDACTAT]
Denumire cont	[REDACTAT]
Soldul contului	104.885,54 MDL
Sold disponibil	104.885,54 MDL

Detalii transfer

Statut	Activ
Ultima dată a executării	11.02.2023
Data următoare de execuție a plății	11.03.2023
Prima dată de execuție a plății	11.02.2023
Data ultimei executări	11.02.2024
Periodicitate	Lunar
Suma	11,03 MDL
Tipul sumei	Sumă fixă
Permite transferul parțial	Da

[X Anulează](#) [← Înapoi](#)[Dezactivează](#)

Dacă doriți să dezactivați un ordin de plată programată național, va trebui să introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul

[Dezactivează](#)

Dezactivează - Transfer Național Transfer programat

Detalii cont	
Numărul contului	MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului	
Soldul contului	3.314.286,68 MDL
Sold disponibil	3.414.286,68 MDL

Detalii beneficiar	
Denumire beneficiar	
Contul beneficiarului	

Informații despre banca beneficiară	
Codul băncii beneficiare	PRCBMD22XXX
Denumirea băncii beneficiarului	ProCredit Bank S.A.

Detalii transfer	
Statut	Activ
Ultima dată a executării	11.02.2023
Data următoare de execuție a plății	11.03.2023
Prima dată de execuție a plății	11.02.2023
Data ultimei executări	11.02.2024
Periodicitate	Lunar
Suma	70,00 MDL
Tipul sumei	Sumă fixă
Permite transferul parțial	Nu
Motiv	Completarea contului/ donatie

Autorizație	
Parola	
Codul (SMS TAN)	129
Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ	

✕ Anulează ← Înapoi Dezactivează

6. Cont de depozit la termen

În meniul **Cont de depozit la termen** aveți posibilitate să deschideți un depozit la distanță.

După ce accesați butonul **Deschidere depozit** se afișează următoarea fereastră, unde e necesar să introduceți detaliile aferente depozitului la termen:

Deschidere depozit

Detalii

Selectați contul ⓘ --click aici pentru a selecta-- ▾

Numele titularului

Soldul contului

Sold disponibil

Termenul ▾

Suma ⓘ 0 , 00

Modalitate de achitare a dobânzii

Prelungire automată

Dobânda anuală

Confirm, că am luat cunoștință și sunt de acord, cu procedura și condițiile de deschidere cont de depozit la termen în sistemul de auto deservire la distanță ProBanking, ce sunt reglementate de Condițiile Generale de prestare a Serviciilor pentru Persoane Fizice în cadrul B.C. "ProCredit Bank" S.A., publicat pe site-ul oficial al Băncii.

✖ Anulează Continuă

În câmpul **Selectați contul** alegeți numărul contului curent de unde se vor transfera mijloacele bănești pentru depozit, care urmează a fi deschis; în câmpurile **Termen** și **Suma** selectați termenul depozitului și introduceți suma dorită.

Câmpurile **Modalitate de achitare a dobânzii**, **Prelungire automată** și **Dobânda anuală** (în dependență de termenul ales) se vor completa automat.

Bifați că ați luat cunoștință și că sunteți de acord cu condițiile de deschidere contului de depozit la termen și apăsați **Continuă**.

Deschidere depozit

Detalii	
Selectați contul ⓘ	<input type="text" value="FLEXCAMDL"/> ▾
Numele titularului	<input type="text"/>
Soldul contului	4.429.800,68 MDL
Sold disponibil	4.529.800,68 MDL
Termenul	12 Lună(i) ▾
Suma ⓘ	<input type="text" value="50000"/> , <input type="text" value="00"/> MDL
Modalitate de achitare a dobânzii	Plata lunară a dobânzii
Prelungire automată	Da
Dobânda anuală	15 %

Confirm, că am luat cunoștință și sunt de acord, cu procedura și condițiile de deschidere cont de depozit la termen în sistemul de auto deservire la distanță ProBanking, ce sunt reglementate de Condițiile Generale de prestare a Serviciilor pentru Persoane Fizice în cadrul B.C. "ProCredit Bank" S.A., publicat pe site-ul oficial al Băncii.

✕ Anulează
Continuă

Pe pagina următoare puteți vedea detaliile procesului de deschidere a depozitului la termen pentru a verifica repetat corectitudinea datelor introduse.

Dacă doriți să aplicați careva modificări, trebuie să vă întoarceți pe pagina precedentă

accesând butonul .

În câteva secunde veți primi un SMS cu cod de unica folosință pe numărul Dvs. de telefon mobil. Introduceți acest cod și parola Dvs. de intrare în câmpurile respective, care vor apărea în partea de jos a paginii.

Dacă toate datele introduse sunt corecte și doriți să confirmați procesul de deschidere a


depozitului – accesați .

Deschidere depozit

Detalii transfer

Cont conect	<input type="text"/>	MDL - FLEXCAMDL
Numele titularului	<input type="text"/>	
Soldul contului	3.082.071,53 MDL	
Sold disponibil	3.182.071,53 MDL	
Termenul	12 Lună(i)	
Suma	50.000,00 MDL	
Modalitate de achitare a dobânzii	Plata lunară a dobânzii	
Prelungire automată	Da	
Dobânda anuală	15,00 %	
Data deschiderii	21.02.2023	
Data scadentă	21.02.2024	

Autorizație

Parola	<input type="password"/>
Codul (SMS TAN)	134
Introduceți codul (SMS TAN) 	<input type="text"/>

Verificați în mod repetat corectitudinea datelor introduse. În cazul în care sunteți de acord cu deschiderea contului de depozit prin intermediul SADD ProBanking, confirmați existența consimțământului la încheierea tranzacției prin autentificarea electronică conform mijloacelor expres indicate în Condițiile Generale de prestare a serviciilor pentru clienți ale Băncii în vigoare.

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Confirmare](#)

După ce contul de depozit a fost deschis cu succes, în punctul meniului **Mesajele primite** automat veți recepționa un mesaj de confirmare din partea Băncii cu contract de cont bancar anexat. Salvați acest contract la Dvs.

7. Cutie poștală

Acest punct din meniu este necesar pentru transmiterea informațiilor arbitrare sau documentului care nu este prevăzut de sistem. Astfel de document este similar scrisorii electronice protejate.

Meniul **Cutie poștală** conține următoarele submeniuri:


- Mesaje primite;
- Mesaj nou;
- Mesaje trimise.

7.1 Mesaje primite

Lista documentelor și mesajelor recepționate de la bancă se afișează în submeniul **Mesaje primite**. Acest tip de documente este necesar pentru transmiterea informației sau documentului care nu este prevăzut de sistem numai în format PDF.



























Pe pagină aveți informația despre **Data** transmiterii documentului din bancă, **Subiectul** documentului și **Data deschiderii** documentului.

Pentru a deschide sau salva documentul în calculatorul Dvs. este necesar să apăsați butonul  care se află în **Subiectul** documentului.

Mesajele sunt automat șterse după 24 de luni, însă Dvs. aveți posibilitatea să le ștergeți selectând documentul, apoi apăsând butonul **Șterge**.

Mesaje primite

Ultimele 50 de e-mailuri Subiect Filtre Căutare

Dată	 	Subiect	Deschis la
<input type="checkbox"/> 08.02.2023	 	[Redacted]	09.02.2023
<input type="checkbox"/> 20.01.2023	 	[Redacted]	07.02.2023
<input type="checkbox"/> 19.01.2023	 	[Redacted]	20.01.2023
<input type="checkbox"/> 17.01.2023	 	[Redacted]	18.01.2023
<input type="checkbox"/> 30.12.2022	 	[Redacted]	16.01.2023
<input type="checkbox"/> 01.12.2022	 	Extras de cont	26.12.2022
<input type="checkbox"/> 01.11.2022	 	Extras de cont	24.11.2022
<input type="checkbox"/> 01.10.2022	 	Extras de cont	03.10.2022
<input type="checkbox"/> 16.09.2022	 	Oferta ProCredit Bank Persoane Fizice	29.09.2022
<input type="checkbox"/> 01.09.2022	 	Extras de cont	06.09.2022
<input type="checkbox"/> 01.08.2022	 	Extras de cont	01.08.2022

7.2 Mesaj nou

În submeniul **Mesaj nou** accesați butonul **Selectați fișierele** și se va deschide fereastra de mai jos:

Scrieți mesaj sau încărcați fișierele aici

Mesaj

Selectează categoria

Subiect

Fișiere

Pentru selectarea fișierelor, accesați **Selectați fișierele**
 Pentru încărcare accesați **Încărcare fișiere** până a apăsa **Continuă**
 Puteți șterge în orice moment fișierele selectate anterior, apăsând "X" din dreapta fișierului

Format fișiere acceptate: imagine (jpg, jpeg, bmp, png, jpeg, jtif, dib, tif, tiff), documente (pdf, csv, txt, docx, docm, doc, dot, odt, xls, xlsx), fișiere arhivate (rar, zip, 7z), alte (p7s, asice)

Mărime maximă fișier: 10MB

Puteți să selectați în același timp mai multe fișiere sau să le trageți direct în fereastra de încărcare

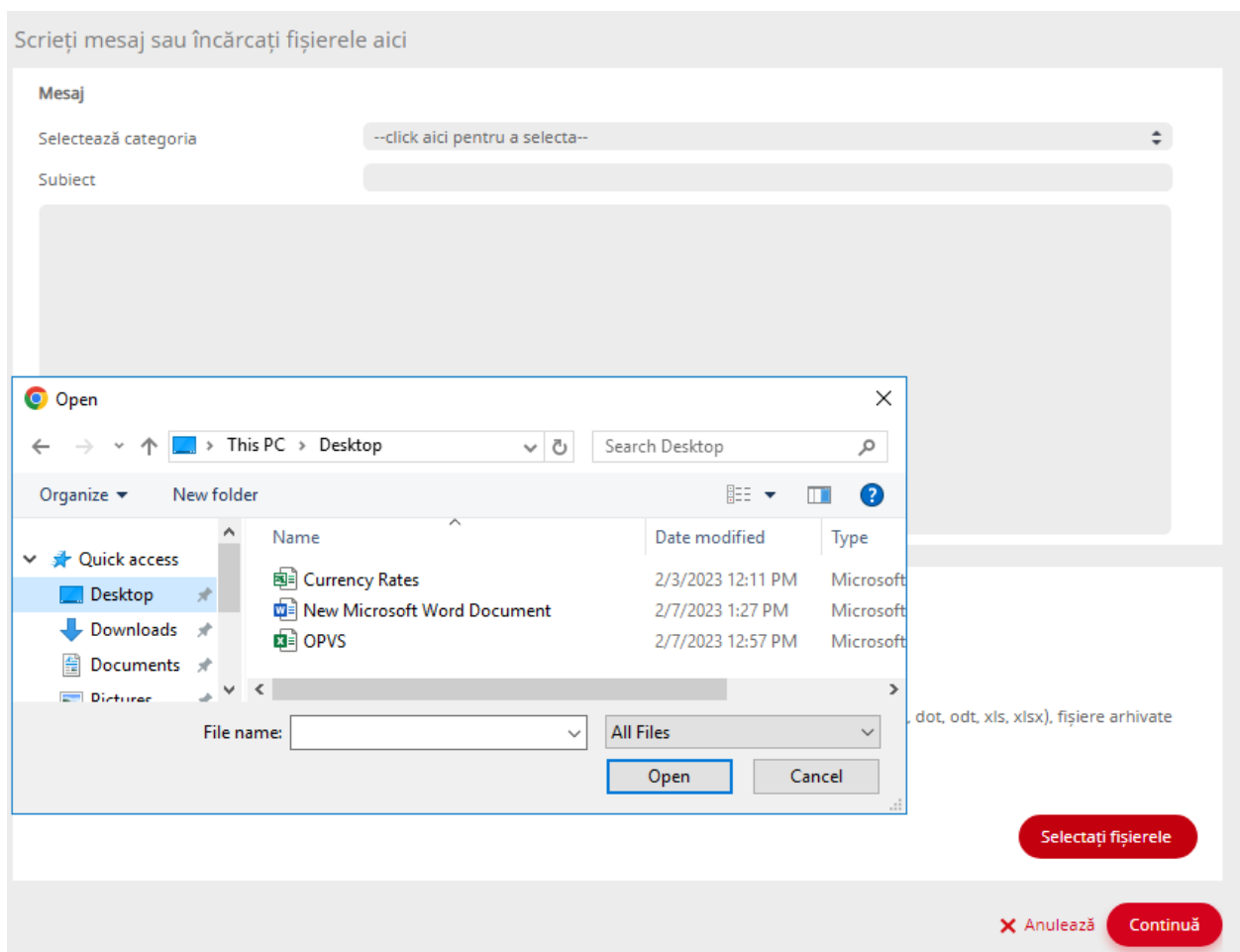
Selectați fișierele

Anulează **Continuă**

În câmpul **Selectează categoria** alegeți tipul documentelor pe care doriți să le expediați; în câmpul **Subiect** introduceți scopul, datele pe care doriți să le transmiteți la bancă.

Atenție! În cazul transmiterii documentelor care confirmă plata, în câmpul **Subiect** se indică numărul și data transferului/plății, la care se referă aceste documente.

După asta alegeți documentul salvat în calculatorul Dvs. pe care doriți să îl expediați prin accesarea butonului **Selectați fișierele**:



După ce ați selectat documentul, apăsați butonul **Încărcare fișiere**.

Dacă ați încărcat un document pe care mai apoi doriți să îl ștergeți, apăsați butonul **Șterge** de la sfârșitul rândului unde este documentul **X**.

Pentru a încărca un document nou apăsați din nou butonul **Selectați fișierele** și alegeți documentul din calculatorul Dvs.

După încărcarea tuturor documentelor apăsați butonul **Continuă**.

Fișiere

Pentru selectarea fișierelor, accesați **Selectați fișierele**
 Pentru încărcare accesați **Încărcare fișiere** până a apăsa **Continuă**
 Puteți șterge în orice moment fișierele selectate anterior, apăsând "X" din dreapta fișierului

Format fișiere acceptate: imagine (jpg, jpeg, bmp, png, jpeg, dib, tif, tiff), documente (pdf, csv, txt, docx, docm, doc, dot, odt, xls, xlsx), fișiere arhivate (rar, zip, 7z), alte (p7s, asice)
Mărime maximă fișier: 10MB
 Puteți să selectați în același timp mai multe fișiere sau să le trageți direct în fereastra de încărcare

Denumirea fișierului	Mărimea fișierului	Statut	Acțiune
OPVS.xlsx	6.06 KB	Nefinalizat	X

Selectați fișierele Încărcare fișiere

X Anulează Continuă

În pagina următoare apăsați **Confirmare**:

Mesaje trimise

Mesaj

Categorie: Documente pentru actualizarea datelor
 Subiect: Actualizare date/ OPVS

Actualizare date/ OPVS

Denumirea fișierului	Mărimea fișierului
Currency Rates.xls	73 KB
OPVS.xlsx	6,06 KB

X Anulează ← Înapoi Confirmare

După ce ați finalizat cu succes încărcarea documentului și trimiterea mesajului, aveți posibilitatea să încărcați un nou fișier și să trimiteți alt mesaj, sau să închideți meniul accesând butonul „Finalizează”.



Denumirea fișierului	Mărimea fișierului
Currency_Rates.xls	73 KB
OPVS.xlsx	6,06 KB

Mesajul dvs. a fost trimis cu succes

Mesaj nou Finisează

7.3 Mesaje trimise

În meniul **Cutia poștală** submeniul **Mesaje trimise** aveți posibilitatea să vizualizați și să deschideți documentele încărcate și mesajele expediate anterior:

Din lista documentelor încărcate, Dvs. puteți să le selectați după **Denumire** sau după cantitatea lor (**ultimele** 50,100 sau 200).

Detalii mesaje trimise

Orice statut	Toate categoriile	Subiect	Filtru	Căutare
Data înregistrării	Categorie	Subiect	Acțiune	
14.02.2023 17:49 Acceptat de Bancă	Documente pentru actualizarea datelor	Actualizare date/ OPVS	📎 📄	
14.02.2023 17:47 Acceptat de Bancă	Documente pentru actualizarea datelor	Actualizare date/ OPVS	📎 📄	
14.02.2023 17:46 Executat	Documente pentru actualizarea datelor	Actualizare date/ OPVS	📎 📄	
14.02.2023 17:43 Executat	Documente pentru plăți nationale/internationale	Docum pt OPVS dd 06.02.2023	📎 📄	

8. Profilul utilizatorului

În acest meniu Dvs. aveți posibilitatea să accesați **Istoricul cursului de schimb**, **Rate de schimb valutar**, **Istoria TAN**, **Schimbă parola** și **Deconectare** de la sistem.

8.1 Istoricul cursului de schimb

În acest submeniu aveți posibilitate să vizualizați ratele de schimb valutar pentru o perioadă/dată anumită folosind **Filtru valutar**. Alegeți valuta și perioada sau ziua, după asta accesați **Aprobă**.

Istoricul cursului de schimb valutar

Filtru valutar

Tarife: ProBankingFX

Valută: Toate valutele

Perioadă | Zile: Din 08.02.2023 la 15.02.2023

Aprobă

8.2 Rate de schimb valutar

În submeniul **Rate de schimb valutar** puteți vizualiza ratele de schimb standarte valabile in ziua și ora accesării ale acestora.

8.3 Istoria TAN

În meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Istoria TAN** Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați toate parolele de unică folosință (TAN) utilizate pentru confirmarea transferurilor/plăților.

Parolele pot fi selectate prin butonul **Filtre** după cantitatea lor (50, 100 sau 200 TAN), tipul tranzacției pentru care a fost utilizat, suma transferului/plății pentru care a fost utilizat și data.

Istoria TAN Filtre Caută

TANs: Ultimele 50 SMS TAN

Tipul tranzacției: Orice tip

Suma: De la până

Data: De la dd.mm.yyyy până dd.mm.yyyy

Data	Ora	Tipul tranzacției	Suma	TAN folosit
19.01.2023	11:04:28	Transfer Național	50.000,00 MDL	256674
19.01.2023	11:03:22	Transfer Național	1.102,00 MDL	930931
17.01.2023	11:31:59	Activarea cardului	0,00	570459
17.01.2023	11:25:23	Transfer Național	50.000,00 MDL	488893
17.01.2023	11:22:12	Transfer Național	0,00 MDL	427922
17.01.2023	11:17:44	Conturi proprii	100,00 MDL	448159
17.01.2023	11:17:43	Transfer Național	100,00 MDL	448159
12.01.2023	18:56:34	Transfer Național	655,00 MDL	674005
12.01.2023	18:55:02	Transfer Național	654,00 MDL	890922
12.01.2023	11:34:37	Modificarea conturilor secundare conectate la card	0,00	843355

8.4 Schimbarea parolei

Parola se utilizează pentru asigurarea protecției informației Dvs. și ea trebuie memorizată, păstrarea acesteia în formă scrisă nu se recomandă pentru evitarea accesului persoanelor neautorizate.

Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standarte. Ea trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi, */+&).

Pentru schimbarea parolei accesați meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Schimbă parolă** și introduceți următoarele date:

- Parola curentă
- Parola nouă
- Confirmă parola nouă – reintroduceți parola nouă

apoi apăsați butonul **Confirmare**



Schimbare parolă

Schimbare parolă

Parola curentă

Parola nouă ⓘ

Confirmă parola nouă

Confirmare

8.5 Deconectare

Pentru a Vă deloga din sistemul ProBanking accesați meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Deconectare**

Profilul utilizatorului ^

Istoricul cursului de schimb

Rate de schimb valutar

Istoria TAN

Schimbă parola

Deconectare

sau din partea dreaptă de sus apăsați butonul [Ieșire](#) .